

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Vision Detailing — Ondřej Měšťan

Provozovatel (Správce):

Ondřej Měšťan

IČO: 14214437

Sídlo: Jablonecká 717/5, Praha 9 - Prosek

E-mail: info@visiondetailing.cz | Tel: 774 689 733

1. Rozsah poskytovaných služeb

Vision Detailing poskytuje profesionální služby v oblasti péče o vozidla, které zahrnují zejména:

- Čištění interiéru a tepování.
- Mytí exteriéru, dekontaminace a leštění laku.
- Renovace a leštění světlometů.
- Aplikace keramických ochran.
- Lepení ochranných fólií (PPF) a jiných polepů.
- Čištění a dezinfekce ozonem.

Služby jsou realizovány v provozovně poskytovatele nebo formou mobilního servisu u zákazníka.

2. Rezervace a platební podmínky

- Termín se stává závazným potvrzením oběma stranami (osobně, telefonicky, SMS, sociální sítě, e-mail).
- Záloha:** Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat u vybraných zakázek zálohu na materiál nebo práci. Výše zálohy je stanovena individuálně po dohodě se zákazníkem.
- Platba:** Úhrada probíhá při předání vozidla hotově nebo okamžitým převodem na bankovní účet.

3. Storno podmínky a náhrada nákladů

Vzhledem k náročnosti plánování kapacit platí následující pravidla pro zrušení termínu:

- Více než 24 hodin předem:** Zrušení termínu je zdarma.
- Méně než 24 hodin předem:** Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši **500 Kč, nebo 20 % z odhadované ceny služby** (podle toho, která částka je vyšší).
- V případě složené zálohy tato v případě pozdního stornování (méně než 24h) propadá ve prospěch poskytovatele jako náhrada ušlé kapacity.

4. Stav vozidla a dokumentace

- Zákazník je povinen informovat o poškozeních vozu (např. lakování sprejem, nefunkční prvky, skryté vady).

- Zákazník souhlasí s pořízením a zveřejněním dokumentace vozu (foto/video) pro účely referencí, **včetně viditelné registrační značky (SPZ)**, není-li dohodnuto jinak.
- **Osobní věci:** Věci ponechané ve voze jsou při čištění vyjmuty a vráceny zpět. Za nenahlášené cennosti poskytovatel neručí.

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Vision Detailing (Ondřej Měšťan) zpracovává osobní údaje (jméno, kontakt, SPZ) pro účely plnění smlouvy, zákonných povinností a oprávněného zájmu (prezentace referencí). Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou. Zákazník má právo na přístup k údajům, opravu a výmaz.